



FICHE DE POSTE

Agent Technique Polyvalent Maintenance, Réparations et Petits Travaux

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Intitulé du poste : | Agent de Maintenance |
| Localisation du poste : | Sur site client et en itinérance |
| Rattachement hiérarchique : | Responsable Travaux |
| Agence de rattachement : | ÉVRY-COURCOURONNES |

L'entreprise :

ITENDANCE SERVICES est une société spécialisée dans les services aux entreprises. Nous plaçons l'humain, la qualité de service et la fiabilité opérationnelle au cœur de notre engagement.

Dans le cadre de notre activité Maintenance & Réparations, notre mission est de garantir le bon fonctionnement, la sécurité et la durabilité des installations techniques des sites clients, tout en assurant un service réactif, professionnel et respectueux des environnements de travail.

Finalité du poste :

L'Agent Technique Polyvalent intervient sur différents sites clients afin d'assurer des opérations de maintenance, de dépannage et de petits travaux techniques.

Il/elle est un acteur clé de la satisfaction client et incarne les valeurs de professionnalisme, de polyvalence et de fiabilité portées par ITENDANCE SERVICES.

Missions principales :

Maintenance préventive et curative :

- Réaliser les interventions planifiées de maintenance préventive.
- Diagnostiquer les pannes ou dysfonctionnements techniques.
- Effectuer les réparations nécessaires dans son périmètre d'intervention.
- Remplacer ou ajuster les éléments défectueux.

Intervention techniques polyvalentes (petits travaux) :

Menuiserie / agencement

- Réglage de portes et fenêtres.
- Remplacement de serrures, poignées et quincaillerie.
- Montage de meubles, étagères et éléments simples.



Électricité (courants faibles et simples)

- Remplacement de prises, interrupteurs et luminaires.
- Dépannage d'éclairage.
- Mise en sécurité électrique basique.

Plomberie / sanitaires

- Recherche et réparation de fuites simples.
- Remplacement de robinetterie, siphons, joints et flexibles.
- Débouchage simple.
- Interventions sur sanitaires (WC, lave-mains, etc.).

Peinture et finitions

- Retouches peinture après intervention technique.
- Reprises localisées sur petites surfaces.
- Raccords peinture après travaux de plomberie, électricité ou menuiserie.

Travaux divers

- Fixations murales.
- Petites réparations générales.
- Ajustements, réglages et finitions.

Contrôle, sécurité et conformité :

- Réaliser des rondes techniques et contrôles visuels.
- Identifier et signaler toute anomalie ou dégradation.
- Respecter strictement les consignes de sécurité et procédures clients.
- Porter les Équipements de Protection Individuelle (EPI).
- Participer à la mise en sécurité des zones d'intervention.

Communication et relation client :

- Informer le responsable et les clients de l'avancement des interventions.
- Rendre compte via les outils ou rapports d'intervention.
- Adopter une posture professionnelle, courtoise et orientée service.
- Être force de proposition pour l'amélioration des installations ou la prévention des pannes.

(Liste non exhaustive)

Indispensable :

Savoir-être :

- Présentation soignée et comportement professionnel.
- Sens du service et de la satisfaction client.
- Rigueur, fiabilité et autonomie.
- Ponctualité, réactivité et adaptabilité.
- Esprit d'équipe et respect des consignes.



Savoir-faire :

- Polyvalence technique en maintenance et petits travaux.
 - Capacité à diagnostiquer rapidement un problème.
 - Maîtrise des outils manuels et électroportatifs.
 - Lecture et compréhension des consignes techniques.
 - Connaissance des règles de sécurité et des gestes de prévention.
-

Conditions de travail :

- CDI Temps plein
 - Titres restaurant avec prise en charge entreprise à 60%
 - Déplacements fréquents sur différents sites.
 - Tenue et EPI fournis.
 - Intervention en Île-de-France, selon les besoins de la mission
-

Valeurs ITENDANCE-SERVICES :

L'Agent Technique Polyvalent contribue chaque jour à garantir des environnements de travail sûrs, fonctionnels et durables.

Son professionnalisme, sa polyvalence et son sens du service reflètent pleinement l'engagement de ITENDANCE SERVICES auprès de ses clients.